

COMMUNICATION SUR LE PROGRES

PHYTOCONTROL 2022

COMMUNICATION
SUR LE PROGRÈS



Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en oeuvre des Dix principes du **Global Compact des Nations Unies** et soutenant les objectifs des Nations Unies.

Nous apprécierions vos commentaires sur son contenu.

Notre Communication sur le Progrès met en avant les aspects humains et environnementaux en lien avec les principes du pacte mondial.

04 octobre 2022

Table des matières

I	PRESENTATION DU LABORATOIRE PHYTOCONTROL	3
I.1	L'HISTOIRE D'UN PROJET TECHNOLOGIQUE ET HUMAIN	3
I.2	LE GROUPE PHYTOCONTROL	4
I.2.1	<i>Les activités de Phytocontrol Group</i>	4
I.2.2	<i>Une organisation efficace</i>	6
I.2.3	<i>Un Groupe solide en croissance : chiffres clés</i>	6
II	L'ENGAGEMENT RSE DE PHYTOCONTROL	7
II.1	LE MOT DE NOTRE PRESIDENT	7
II.2	NOTRE DEMARCHE RSE	8
III	DESCRIPTION DES ACTIONS ET MESURES DE NOS RESULTATS	10
III.1	ENVIRONNEMENT	10
III.2	DROIT DU TRAVAIL ET DROIT DE L'HOMME	11
III.2.1	<i>Fournisseurs et Prestataires</i>	11
III.2.2	<i>Salariés</i>	13
III.2.3	<i>Partenariats externes</i>	17
III.3	LUTTE CONTRE LA CORRUPTION :	17

I Présentation du Laboratoire Phytocontrol



**Mikaël Bresson,
Président-Fondateur
Phytocontrol Group**

« Nous avons créé le laboratoire Phytocontrol en 2006 pour apporter un service de qualité dans le domaine des analyses des résidus de pesticides. Très vite, nous avons étendu notre pool analytique à l'ensemble des contaminants, au service de toute la filière agroalimentaire et depuis 2015 à l'analyse et la surveillance de la qualité sanitaire et environnementale des eaux.

Ce sont aujourd'hui près de 400 salariés qui œuvrent quotidiennement à la réalisation d'analyses fiables et réactives, et au développement de méthodes innovantes. Et c'est en équipe que nous délivrons une expertise analytique de premier rang, déployée au service de la sécurité sanitaire des eaux et des aliments. »

I.1 L'histoire d'un projet technologique et humain

Phytocontrol est un projet technologique et humain qui répond aux enjeux sociétaux de sécurité des eaux et des aliments.

Phytocontrol Group est expert en sécurité sanitaire des aliments et de l'environnement sur 3 marchés AgriFood (agro-alimentaire), Waters (hydrologie) et BioPharma (cosmétiques, pharmaceutiques, phytopharmaceutiques, et études liées aux Bonnes Pratiques de Laboratoire).

Avec l'acquisition de la solution digitale zest HACCP et de Food Expert Institute en 2020, et du Laboratoire Provençal de Plantes Aromatiques et Médicinales (LPPAM – All PHYTO®) en 2021, le groupe propose désormais une offre globale répondant à tous les besoins clients, en ajoutant aux analyses de laboratoire (cœur de métier) de nouvelles expertises métier (solution digitale de traçabilité zest HACCP, audit qualité / conseil en hygiène, formations / veille réglementaire).

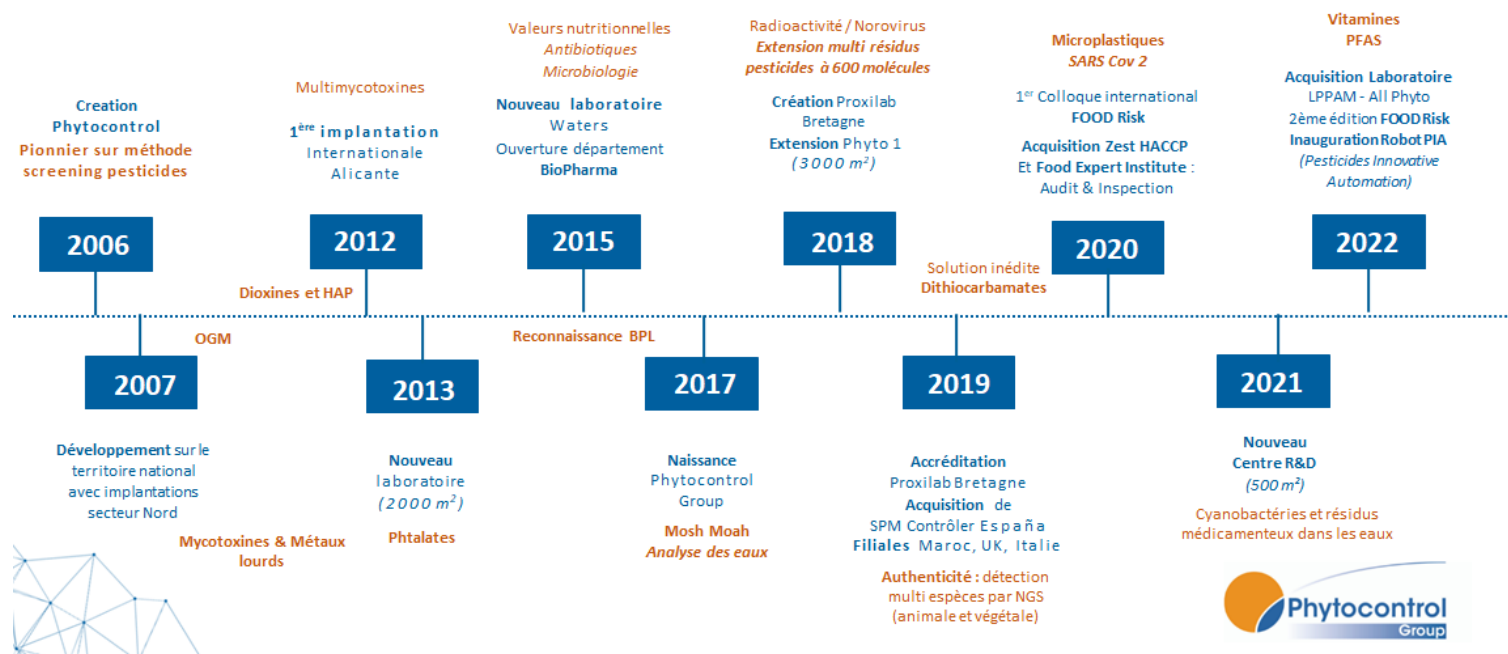
Le Laboratoire apporte les solutions fiables, innovantes et éco-responsables pour garantir à ses clients la meilleure expertise européenne. A la pointe de la technologie, Phytocontrol développe son propre Système d'Information via un Datacenter de dernière génération et innove avec son propre système de traçabilité du cheminement de l'échantillon. L'anticipation est le crédo de Phytocontrol qui compte bien garder son avance !

Phytocontrol Laboratoire d'analyses

Phytocontrol Analytics France, Parc Scientifique Georges Besse II – 180 rue Philippe Maupas – 30035 Nîmes - France

Tél. +33 (0)800 900 775 - www.phytocontrol.com - contact@phytocontrol.com

SAS au capital de 1.000.000 euros - RCS Nîmes 490 024 049 - TVA intra FR 08 490 024 049 - APE 7120B



I.2 Le Groupe Phytocontrol

I.2.1 Les activités de Phytocontrol Group

Référent européen des analyses de contaminants dans les eaux et les aliments, Phytocontrol s'attache à fournir en toute indépendance, depuis 2006, un service analytique différenciant, innovant, réactif, fiable et un accompagnement de proximité. Le laboratoire déploie un savoir-faire unique, et dispose d'un parc analytique composé d'appareils de dernière génération pour ses analyses.

Il dispose de l'une des **portées techniques d'accréditation COFRAC NF EN ISO/IEC 17025 :2017 les plus élaborées et exhaustives** pour chacun de ses programmes et bénéficie des meilleures reconnaissances techniques et institutionnelles (portées disponibles sur www.cofrac.fr).

L'équipe scientifique de **400 personnes spécialisées dans la chimie et la biologie des contaminants** met à la disposition de nos clients toutes ses compétences et son expertise pour apporter un service analytique du meilleur niveau et des conseils techniques et réglementaires.

Phytocontrol poursuit un développement ancré sur une promesse client forte, la **PERF Phytocontrol** :



Proximité

Disponibles en France et en Europe (Agences régionales de proximité)



Expertise

L'analyse des contaminants : savoir-faire historique



Réactivité

Garantir la disponibilité des résultats d'analyses de routine en 2 à 5 jours



Fiabilité

Les recherches sont réalisées avec le souci d'apporter la plus grande fiabilité d'analyse

Phytocontrol Laboratoire d'analyses

Phytocontrol Analytics France, Parc Scientifique Georges Besse II – 180 rue Philippe Maupas – 30035 Nîmes - France

Tél. +33 (0)800 900 775 - www.phytocontrol.com - contact@phytocontrol.com

SAS au capital de 1.000.000 euros - RCS Nîmes 490 024 049 - TVA intra FR 08 490 024 049 - APE 7120B

Les compétences de Phytocontrol se déclinent en 4 expertises métiers au service de 3 marchés : Agrifood, Waters, et Biopharma.

4 expertises métiers :

Analyse



ALL PHYTO®
Expert & Laboratory Partner

LPPAM ALL PHYTO®
Filiale du Groupe Phytocontrol

Audit & Conseil



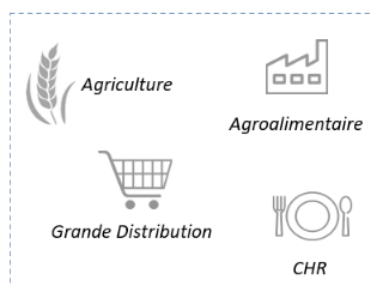
Formation



Traçabilité



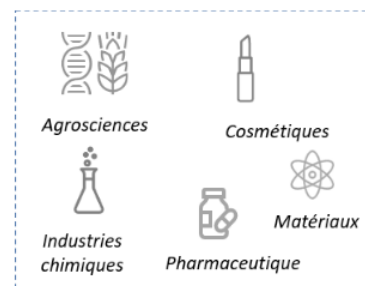
3 marchés :



Large offre d'analyses dont
l'analyse de contaminants, cœur
de métier et expertise
historique du laboratoire



Analyse et surveillance de la
qualité sanitaire et
environnementale des eaux



Etudes BPL et analyse de vos
produits de culture,
cosmétiques, pharmaceutiques,
chimiques et matériaux.

Phytocontrol Laboratoire d'analyses

Phytocontrol Analytics France, Parc Scientifique Georges Besse II – 180 rue Philippe Maupas – 30035 Nîmes - France

Tél. +33 (0)800 900 775 - www.phytocontrol.com - contact@phytocontrol.com

SAS au capital de 1.000.000 euros - RCS Nîmes 490 024 049 - TVA intra FR 08 490 024 049 - APE 7120B

I.2.2 Une organisation efficace

Phytocontrol déploie, via son réseau commercial et logistique, une solution intégrée facilitant l'acheminement des échantillons pour ses clients. Une équipe de techniciens-préleveurs dédiés, formés et habilités, au plus près de nos clients sont équipés de véhicules tri-températures, les techniciens-préleveurs Phytocontrol contribuent ainsi à une réactivité accrue, une traçabilité renforcée et une parfaite maîtrise de la chaîne du froid.

5500 m² de technologies analytiques
sur nos laboratoires

5 laboratoires :
2 principaux à Nîmes
2 Proxilab à Rennes et Barcelone
1 spécialiste Analyse Végétal

Des filiales à l'international :
Espagne
Italie
Belgique
UK
Maroc



I.2.3 Un Groupe solide en croissance : chiffres clés



Phytocontrol Laboratoire d'analyses

Phytocontrol Analytics France, Parc Scientifique Georges Besse II – 180 rue Philippe Maupas – 30035 Nîmes - France
Tél. +33 (0)800 900 775 - www.phytocontrol.com - contact@phytocontrol.com
SAS au capital de 1.000.000 euros - RCS Nîmes 490 024 049 - TVA intra FR 08 490 024 049 - APE 7120B

II L'engagement RSE de Phytocontrol

II.1 Le mot de notre président



RENOUVELLEMENT DE NOTRE ENGAGEMENT GLOBAL COMPACT

Notre engagement auprès du Pacte Mondial des Nations Unies s'inscrit dans la volonté d'améliorer en continu nos pratiques et de mettre en œuvre nos actions en faveur du développement durable.

Un an après notre adhésion, nous confirmons et réaffirmons aujourd'hui que Phytocontrol soutient les dix principes du Global Compact des Nations Unies concernant le respect des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Si nos premières initiatives ont été prises dès 2015, nos efforts se sont considérablement accrus ces dernières années.

Phytocontrol s'appuie aujourd'hui sur les 3 enjeux du Développement durable pour déployer son plan d'actions en faveur de la Responsabilité Sociétale et Environnementale.

Chaque enjeu est décliné en plan d'actions pour lesquelles, à mes côtés, l'ensemble du Comité de Direction met en œuvre les ressources nécessaires afin de déployer efficacement notre démarche RSE et promouvoir l'implication de chacun dans la conduite et la réussite de chaque engagement.

En 2022, nous tenons à maintenir notre adhésion auprès du Pacte Mondial des Nations Unies et nous unissons nos efforts pour faire évoluer nos actions dans ce sens.

Mikaël BRESSON
Président Fondateur
Phytocontrol Group

II.2 Notre démarche RSE

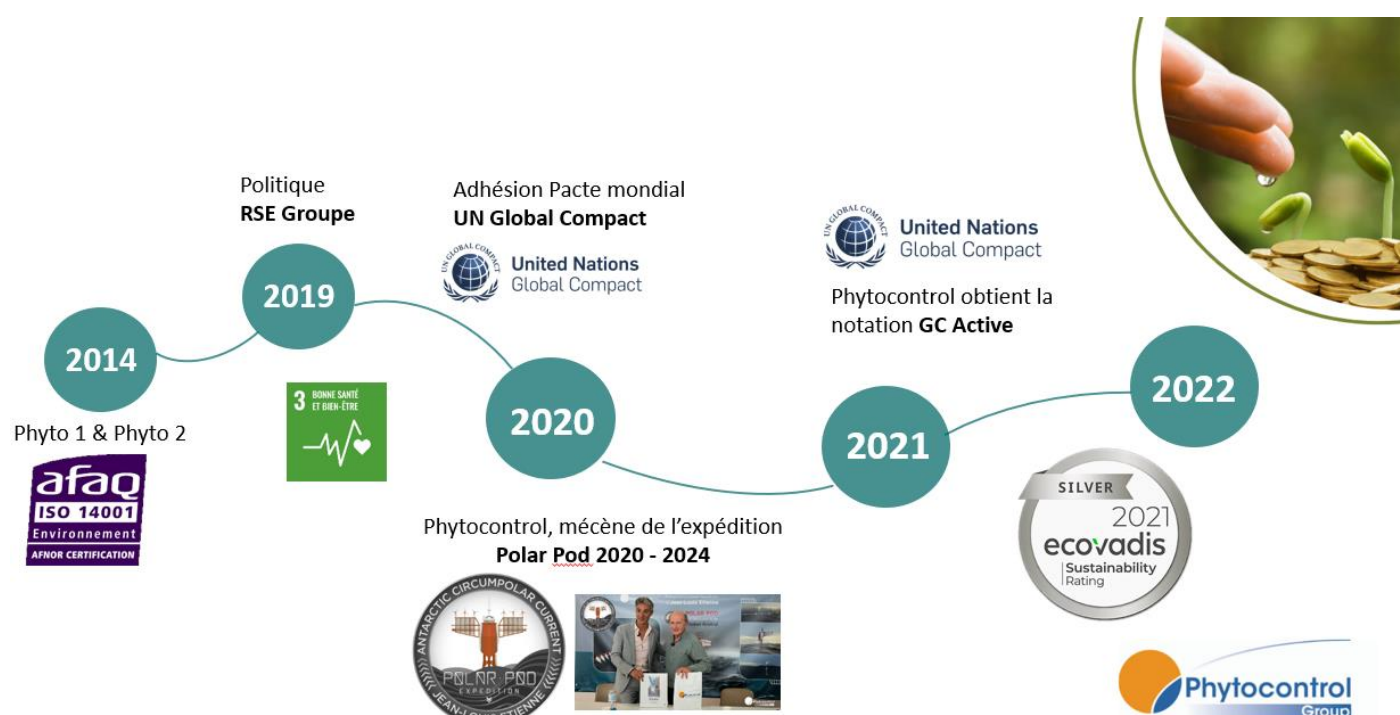


Par nature en tant qu'acteur de la sécurité sanitaire des aliments et de l'environnement (du champ à l'assiette et dans les eaux et océans), Phytocontrol contribue à une meilleure santé des hommes et de la planète.

Initiée depuis 2019, notre politique RSE définit les engagements de Phytocontrol à travers une feuille de route listant de nombreuses actions concrètes et identifiables sur les 3 piliers de la RSE.

Nos engagements RSE s'inscrivent dans le projet d'entreprise.

La RSE pour Phytocontrol, une démarche de progrès marquée par des jalons forts



Notre mécénat auprès de l'expédition POLAR POD, véritable défi technologique et scientifique au service de l'environnement, démontre notre engagement pour l'objectif développement durable Vie aquatique (Conserver et exploiter de manière durable les océans, les mers et les ressources marines aux fins du développement durable).

Phytocontrol Laboratoire d'analyses

Phytocontrol Analytics France, Parc Scientifique Georges Besse II – 180 rue Philippe Maupas – 30035 Nîmes - France

Tél. +33 (0)800 900 775 - www.phytocontrol.com - contact@phytocontrol.com

SAS au capital de 1.000.000 euros - RCS Nîmes 490 024 049 - TVA intra FR 08 490 024 049 - APE 7120B



Nous avons choisi en 2021 d'inscrire Phytocontrol sur la plateforme EcoVadis afin de faciliter la gestion responsable de nos partenaires amont et aval par le partage et le suivi de nos performances RSE avec toutes les parties prenantes impliquées dans notre chaîne de valeur. Nous souhaitons identifier ainsi l'amélioration de nos performances et générer un impact positif par l'identification de leviers d'actions. Nous avons obtenu une note de 63/100 en octobre 2021.



Notre Politique RSE

Phytocontrol est un projet technologique et humain qui répond aux enjeux sociétaux de sécurité des eaux et des aliments avec proximité, expertise, réactivité et fiabilité. Nos laboratoires apportent les solutions les plus fiables, innovantes et éco-responsables pour vous garantir la meilleure expertise européenne. Phytocontrol Group s'appuie sur les 3 enjeux du Développement durable pour déployer son plan d'actions en faveur de la Responsabilité Sociétale et Environnementale. Chaque enjeu est décliné en plan d'actions pour lesquelles l'ensemble du Comité de Direction met en œuvre les ressources nécessaires afin de déployer efficacement cette politique RSE et promouvoir l'implication de chacun dans la conduite et la réussite de chaque engagement.

- Engagement dans la lutte contre les discriminations et la promotion de la diversité
- Actions d'insertion et de fidélisation de nos collaborateurs
- Actions d'acquisition de compétences grâce à notre Pôle formation
- Management de la santé/sécurité des personnes (Enquête QVT, Ergonomie, Service QSE, Animateurs...)

Social

- Réalisation de solutions analytiques fiables, innovantes, éco-responsables et technologiques.
- Renforcement de notre Promesse client (P.E.R.F.), Lean Manufacturing
- Communication de notre Charte RSE fournisseurs / prestataires
- Développement de partenariats associatifs (Origo, Créalia, Nîmes Mécénat)

Economique

- Réduction de nos Gaz à effet de serre par la Maîtrise de notre consommation énergétique (politique déplacements, électricité, télématique...)
- Adaptation de Phytocontrol au changement climatique
- Mécène partenaire de l'expédition scientifique Polar Pod
- Valorisation des déchets dangereux
- Mise en place de dispositifs de dématérialisation (espace client, bulletins de salaire, recrutements à distance...)
- Maintien de notre certification ISO 14001 v2015

Environnemental

L'ensemble de ces engagements est conforté par notre adhésion au Pacte Global Compact Nations Unies concernant le respect des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Le Comité de Direction
Phytocontrol GROUP
Septembre 2021

Phytocontrol Laboratoire d'analyses

III Description des actions et mesures de nos résultats

III.1 Environnement



Activités certifiées : Analyses de contaminants

Sites concernés :

- 180 Rue Philippe Maupas Parc Georges Besse II FR-30035 NIMES CEDEX 1
- 70 Allée Graham Bell Parc Georges Besse II FR-30035 NIMES CEDEX 1

Phytocontrol est sensible à la préservation de l'environnement. Certifié ISO 14001, notre programme d'actions liées à l'environnement est défini dans notre procédure « PC2/03 Plan environnemental », intégrant l'analyse du cycle de vie de nos services (de la collecte des échantillons de nos clients à l'émission des rapports, sans oublier la gestion des déchets banals et dangereux).

Les rapports d'analyses sont envoyés par défaut de manière dématérialisée, nous limitons au maximum l'édition de rapports sous format papier.

Phytocontrol assure un monitoring de son impact environnemental, notamment à travers :

- a. Le suivi de la consommation de l'électricité
- b. Le suivi du taux de valorisation des déchets dangereux
- c. Le suivi de la qualité de déchets dangereux produits par analyse
- d. Le suivi du % de rapports d'analyses sous format papier
- e. Le suivi de la consommation d'eau

Les données consolidées permettent à Phytocontrol d'identifier et de mettre en œuvre les actions d'amélioration.

Notre service Recherche & Développement ainsi que nos équipes de production œuvrent au quotidien pour diminuer l'impact environnemental de nos analyses en :

- Améliorant en continu nos pratiques analytiques (diminution des temps de run, application des principes de la chimie verte dont la substitution de solvants, diminution de la prise d'essai...)

Chacun œuvre au sein de Phytocontrol pour réduire notre impact environnemental. Nous avons ainsi pu diminuer notre consommation d'électricité de 7.9 % entre 2020 et 2021, puis de 15% entre 2021 et 2022 et diminuer la quantité de déchets dangereux produits par analyse de près de 11% (chiffres arrêtés à août 2021).

Le travail réalisé avec nos prestataires de traitement des déchets nous a permis également de gagner 1.5% de taux de valorisation des déchets dangereux entre 2020 et 2021 et 1% entre 2021 et 2022 (chiffres arrêtés à août 2022).

Phytocontrol Laboratoire d'analyses

Phytocontrol Analytics France, Parc Scientifique Georges Besse II – 180 rue Philippe Maupas – 30035 Nîmes - France

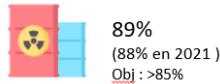
Tél. +33 (0)800 900 775 - www.phytocontrol.com - contact@phytocontrol.com

SAS au capital de 1.000.000 euros - RCS Nîmes 490 024 049 - TVA intra FR 08 490 024 049 - APE 7120B

Nous avons également œuvré pour une dématérialisation de nos rapports d'analyses, et à ce jour ce ne sont que 0.25% de nos rapports qui sont émis sous format papier (contre 0.7% en 2020).

KPI Environnement à fin août 2022

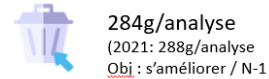
Taux de valorisation des déchets dangereux



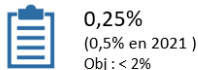
Taux de consommation énergétique / échantillon



Quantité de déchets produits / par analyse



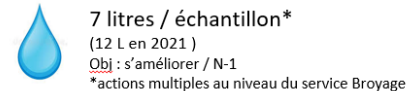
% rapports analyses imprimés / total



Conso Carburant / 100 km



Conso Eau Phyto 1 / échantillons traités



Actions supplémentaire réalisées en 2022 :

- Sélection du fournisseur Jallatte, fabricant français de chaussures de sécurité et bottes, pour équiper nos collaborateurs. En choisissant l'entreprise Jallatte située dans le Gard, à 60kms du siège Phytocontrol Group, nous renforçons notre démarche environnementale en limitant l'impact environnemental sur le transport des chaussures achetées.
- Organisation d'une journée de sensibilisation à la préservation de la biodiversité : atelier micro-forêt réalisé avec Nîmes Métropole et l'association Soignons la Terre, soignons les Hommes. Durant cet atelier, 400 plantes sur plus de 100m² ont été plantées avec les collaborateurs Phytocontrol sur le site.

III.2 Droit du travail et Droit de l'homme

III.2.1 Fournisseurs et Prestataires

Phytocontrol intègre dans son processus de sélection de ses fournisseurs et prestataires les questions relatives à la responsabilité sociétale des entreprises en transmettre notre Charte RSE – Fournisseurs comportant les volets suivants :

- Droits de l'Homme - Respect de la charte internationale des droits de l'Homme
 - ✓ Respect de la santé du personnel et du citoyen (notamment, prise en compte des risques associés à l'utilisation de produits phytosanitaires)
 - ✓ Respect des Droits de l'Homme vis-à-vis des travailleurs saisonniers et intérimaires au même titre que les salariés permanents
 - ✓ Pratiques disciplinaires excluant les châtiments corporels

Phytocontrol Laboratoire d'analyses

Phytocontrol Analytics France, Parc Scientifique Georges Besse II – 180 rue Philippe Maupas – 30035 Nîmes - France

Tél. +33 (0)800 900 775 - www.phytocontrol.com - contact@phytocontrol.com

SAS au capital de 1.000.000 euros - RCS Nîmes 490 024 049 - TVA intra FR 08 490 024 049 - APE 7120B

- Droits des Affaires - Respect des règles définies dans le droit du commerce des pays où le fournisseur/prestataire exerce son activité, et a minima :
 - ✓ Absence de corruption
 - ✓ Absence de fraudes sur les pratiques, les prestations et les produits
 - ✓ Respect des droits de propriété
 - ✓ Respect des pratiques de concurrence loyale
 - ✓ Respect de la confidentialité des données nous concernant, qui pourraient être portées à sa connaissance, ou à celles de ses mandataires.
- Droits du travail - Respect des Conventions et Recommandations de l'OIT et de la Déclaration de l'OIT (Organisation International du Travail) relatives aux principes et droits fondamentaux au travail
 - ✓ Absence de travail des enfants de moins de 14 ans
 - ✓ Limitation du temps de travail + transport pour les mineurs
 - ✓ Absence de travail forcé
 - ✓ Absence de discrimination pour des motifs tels que l'origine ethnique, la nationalité, le handicap, le sexe, l'orientation sexuelle, la religion, l'appartenance syndicale ou l'engagement politique
 - ✓ Respect des normes légales et professionnelles sur les salaires minimums
 - ✓ Accès à la formation continue du personnel permettant le développement de leurs compétences
 - ✓ Assurance de la liberté syndicale au sein de l'entreprise
 - ✓ Absence de travail clandestin non déclaré et engagement concernant le versement des cotisations et contributions sociales à jour
 - ✓ Respect des conditions d'hygiène et de sécurité sur les lieux de travail

100% de nos fournisseurs et prestataires de service sont informés par la diffusion systématique de cette charte RSE avec nos bons de commande.

Nous avons également intégré dans nos cahiers des charges achats (FB5/02.a) un volet exigences environnementales, sécurité et réglementaires. Ce volet évolue en 2021 en précisant que nous invitons les entreprises à adopter, soutenir et appliquer dans leur sphère d'influence l'ensemble des valeurs fondamentales du GLOBAL COMPACT.

III.2.2 Salariés

La **gestion des carrières** de nos salariés chez Phytocontrol est mise en œuvre à travail une politique d'accompagnement vers plus de compétences et le développement de la mobilité interne.

Pour cela, annuellement managers et collaborateurs se retrouvent autour d'un rendez-vous important qu'est l'Entretien Annuel d'Evaluation

Ce temps d'échange permet de faire le bilan de l'année à venir et de mettre en place les objectifs de l'année à venir, de faire le point sur les souhaits du salarié et de recueillir ses besoins de formation. Les besoins en formation sont consolidés par notre Centre de formation dans notre Programme annuel de formations.

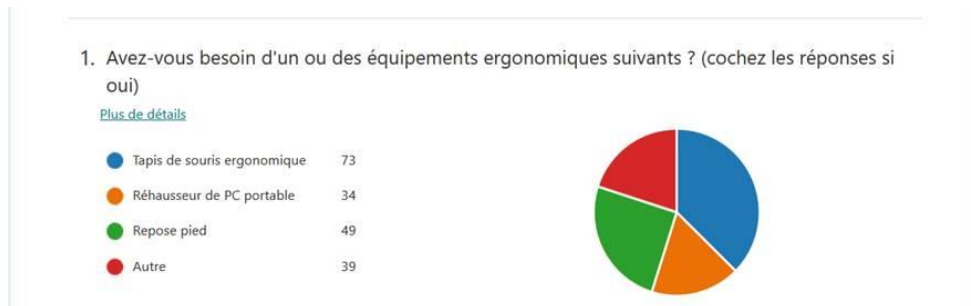
La **santé et sécurité** de nos collaborateurs font partie de nos axes de travail inclus dans notre Politique QHSE depuis plus de 10 ans. Phytocontrol réalise pour chaque nouveau collaborateur, une formation en l'embauche sur la thématique Sécurité des employés. Nous déployons sur l'ensemble de nos laboratoires des équipements en lien avec la santé et la sécurité de nos collaborateurs.

Phytocontrol cherche à améliorer les méthodes de travail, et ce dans le cadre d'un accompagnement avec la médecine du travail qui passe par :

- La sensibilisation aux RPS des membres du service RH et des managers par la venue régulièrement de la psychologue du travail : 61 collaborateurs ont été sensibilisés aux RPS par la médecine du travail en 2020.
- Le développement de sensibilisation et de formation Qualité intégrant le port des EPI et les situations de travail sécurisées
- Organisation en octobre 2022 d'une journée de sensibilisation avec l'association interprofessionnelle de santé et la médecine du travail sur les thématiques suivantes : Risque chimique, Risque routier, Hygiène de vie (alimentation, sommeil, activité physique) et manutention des charges (collaborateurs affectés à la réception, magasin-achats et services généraux)

Actions complémentaires réalisées en 2021 :

- Mise en place d'un vaste plan d'équipements de packs ergonomiques pour les salariés en situation de travail sédentaire



- Mise en place de bouchons moulés pour notre service broyage suite à sensibilisation Bruit interne.
- Mise en place de sur-lunettes de sécurité à la vue des collaborateurs
- Mise en place de blouses EPI en remplacement des blouses coton habituelles

Phytocontrol souhaite aller au-delà du strictement légal en accordant un environnement de travail accueillant et permettant d'accompagner au mieux le collaborateur dès son arrivée :

- Pack Intégration remis dès le premier jour :



- Journée d'intégration avec le service ressources Humaines
- Préparation en amont de l'intégration des nouveaux collaborateurs en diffusant au sein de l'entreprise de courtes présentations imagées des nouveaux arrivants et organisation de petits-déjeuners nouveaux arrivants
- Mise en place d'avantages sociaux supra légaux.

Signature d'une charte du télétravail et signature d'une charte du droit à la déconnexion

Actions complémentaires réalisées en 2022 :

- Mise en place de moments de partage : petit-déjeuner offert pour les collaborateurs le vendredi matin, afterwork, actions solidaires ex : prise en charge des frais d'inscription d'une course à pied au profit d'associations
- Digitalisation du plan d'intégration pour les nouveaux arrivants favorisant l'accès à l'information et simplifiant le partage et flux d'informations

Phytocontrol Laboratoire d'analyses

Phytocontrol Analytics France, Parc Scientifique Georges Besse II – 180 rue Philippe Maupas – 30035 Nîmes - France

Tél. +33 (0)800 900 775 - www.phytocontrol.com - contact@phytocontrol.com

SAS au capital de 1.000.000 euros - RCS Nîmes 490 024 049 - TVA intra FR 08 490 024 049 - APE 7120B

- Réalisation de la formation « Managers » dans le but de développer un mode de management vertueux
- Dématérialisation des tickets restaurant avec mise en place de la carte Blimpi

En janvier 2020 nous avons synthétisé les résultats d'une enquête menée sur fin 2019 auprès de l'ensemble de nos collaborateurs sur la santé & le bien-être au travail avec notre partenaire Malakoff Mederic Humanis.

355 salariés inscrits, 260 répondants
Taux de participation ENTREPRISE 73 %

Les résultats globaux ont été les suivants :

Un perception très positive de l'engagement de l'entreprise en matière de bien-être et de sécurité avec un bon niveau de présence des salariés

BENEFICES	Entreprise	Benchmark Industrie	Benchmark national
Présence	55%	50%	52%
Engagement au travail	69%	31%	29%
Perception de l'engagement de l'entreprise	57%	43%	42%
Attractivité et lien à l'entreprise	59%	48%	52%

Les points forts identifiés lors de cette enquête :

- Un fort engagement des salariés qui ont répondu massivement à l'enquête.
- Une qualité du management perçue par l'ensemble des salariés qui participe à une ambiance de travail saine.
- Une sphère personnelle de qualité.
- Un état de santé plutôt favorable.
- Des salariés engagés et fiers de leur entreprise
- Un absentéisme en dessous des indicateurs du secteur

Les points d'amélioration :

- La pénibilité physique : TMS (gestes répétitifs, posture debout, travail sur écran), potentiellement exposé au bruit.
- Un travail intense sur le plan psychologique qui demande une concentration sur de longues périodes

Actions réalisées sur 2021 en lien avec ces points d'amélioration :

- Etude des postes avec un ergonome de la médecine du travail
- Mise en place d'équipements ergonomiques et de protections auditives individuelles moulées
- Mise en place d'un automate de préparation des échantillons pour limiter les gestes répétitifs
- Mise en place d'une intelligence artificielle pour accompagner et faciliter l'interprétation des résultats analytiques

Quelques chiffres clés – Ressources Humaines :

⇒ Evolution des effectifs entre 2020 et 2021 Global Groupe :

Décembre 2020 : 380 personnes

Août 2021 : 384 personnes

Septembre 2022 : 389 personnes

⇒ Mixité – égalité Hommes / Femmes à septembre 2022 :

Sur notre cœur de métier :

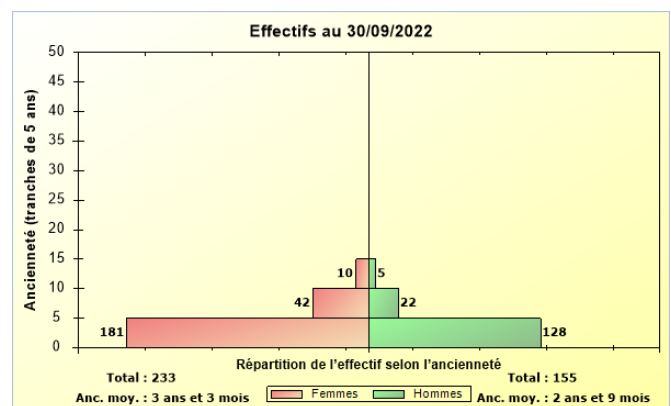
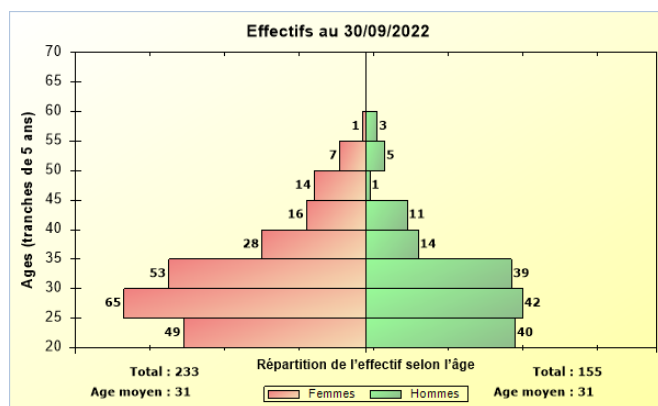
60 % des salariés sont des femmes

Au niveau Groupe :

40% des membres de notre Comité de Direction sont des femmes

Index égalité Hommes / Femmes : nous avons déclaré, pour l'année 2022 1 au titre des données 2021 0, un index global de 80/100

Ancienneté et âge des salariés au 30 septembre 2022



III.2.3 Partenariats externes

Actions 2021 : Phytocontrol est engagé aux côtés de partenaires associatifs et sociaux pour lutter contre les discriminations et la promotion de la diversité :

- Adhésion FACE Gard (participation à des modules sur la gestion de l'interculturalité en entreprise, parrainage des demandeurs d'emploi longue durée)
- Travail avec structure d'insertion travaillant dans les quartiers défavorisés (Le Rocher / Nîmes)

Objectif : mieux comprendre le contexte migratoire français et ses enjeux, déconstruire les représentations stéréotypées et discriminatoires, saisir les enjeux de la diversité culturelle pour l'entreprise, enrichir les relations de travail et le management grâce à l'interculturalité.

III.3 Lutte contre la corruption :

Chaque collaborateur signe lors de son arrivée dans l'entreprise notre code de déontologie (PC1/09).

Ce code a pour objectif de définir les règles de déontologie et de conduite s'imposant à l'ensemble du personnel en matière d'indépendance, d'impartialité, d'intégrité et de confidentialité.

Au travers de la signature de ce code de déontologie :

- Le collaborateur s'engage à avoir une intégrité rigoureuse dans un esprit d'équité et responsable vis-à-vis de toutes les parties concernées
- Le collaborateur s'engage à avoir une attitude impartiale, caractérisée par l'absence de tout préjugé et parti pris
- Le collaborateur s'engage à appliquer ou faire appliquer les règlements en vigueur ainsi que l'ensemble des documents applicables aux essais dont il a la charge
- Le collaborateur s'engage à refuser toute influence ou toute pression (commerciale, financière ou autres) sur l'ensemble de l'activité du laboratoire, exercée par toute partie
- Le collaborateur s'engage à signaler immédiatement tout conflit d'intérêt découlant notamment de ses relations personnelles et professionnelles
- Le collaborateur s'engage à informer immédiatement sa hiérarchie de toute condition ne lui permettant pas de répondre aux exigences citées ci-dessus

Lors de l'entretien annuel le respect de ce code de déontologie est abordé avec le collaborateur, ce qui permet d'identifier des situations à risque et de déclencher, si requis, les actions nécessaires.

Aucune violation de ce code de déontologie n'a été rapportée lors des entretiens annuels de 2021.

En complément du code de déontologie signé par chaque collaborateur, nous interdisons les cadeaux à des fins personnelles de la part de nos fournisseurs / prestataires / clients ou autres personnes en visite sur nos sites. Chaque visiteur s'y engage par la signature de l'Engagement de confidentialité et règles à respecter (FC2/01.a).

Extrait du document :

Le visiteur est également informé qu'il est interdit aux salariés de l'entreprise d'accepter des cadeaux émanant de personnes (clients, fournisseurs, prestataires...) avec lesquelles leur activité professionnelle les fait entrer en contact. Il faut entendre par cadeau toute somme d'argent, tout bien, matière première ou marchandise ou service gratuit ou consenti à des fins personnelles.

Dans le cas où un cadeau serait reçu, nous favorisons la redistribution du cadeau auprès de nos collaborateurs, via par exemple un tirage au sort ou autres modalités définies avec notre CSE.

MERCI POUR L'ATTENTION PORTEE A NOTRE RAPPORT



Phytocontrol Laboratoire d'analyses